

POLITYKA COOKIES 1.0

ROOM99

Polityka cookies w wersji 1.0 obowiązuje od 08.03.2024

Co to jest Polityka cookies?

Niniejsza Polityka cookies, będąca rozszerzeniem Polityki Prywatności Sklepu Internetowego, dotyczy szczegółowych zagadnień z zakresu stosowania przez nas plików cookies, kodów pikselowych oraz wdrażania innych technologii internetowych i przetwarzania danych osobowych za ich pomocą.

W niniejszej Polityce znajdą Państwo informacje o tym:

- czym są pliki cookies i jakie są ich rodzaje,
- jakie technologie internetowe są stosowane na naszej stronie internetowej,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy dane,
- do kogo i w jaki sposób przesyłamy dane,
- przez jaki czas przechowujemy informacje zawarte w cookies.

Polityka cookies Sklepu Internetowego nie stanowi źródła obowiązków dla Klienta Sklepu Internetowego, Usługobiorców lub osób odwiedzających Sklep Internetowy (dalej Osób Odwiedzających). Ma ona charakter wyłącznie informacyjny, nie jest umową ani regulaminem. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Polityką Cookies, znajduje zastosowanie Polityka Prywatności lub Regulamin Sklepu Internetowego.

Dane kontaktowe.

Radosław Sądel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ROOM99 RADOSŁAW SADEL wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Buforowa 125/H-10a, 52-131 Iwiny, NIP: 8961399007, REGON: 020172961, adres poczty elektronicznej: sklep@room99.pl

1. Czy nasz Sklep Internetowy korzysta z cookies?

Tak, nasz Sklep Internetowy, podobnie jak większość stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy zarówno Klientów Sklepu Internetowego, Usługobiorców, jak i Osób Odwiedzających, czyli użytkowników, którzy przeglądają zawartość Sklepu, ale nie dokonują zakupów. Polityka dotyczy również Gościa, czyli osoby nie będącej zarejestrowanym Klientem, która dokonuje zakupów w naszym Sklepie Internetowym, jednak bez rejestracji konta.

Sklep Internetowy korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poniższe zapisy Polityki cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies są to dane informatyczne, w szczególności niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkowników, np. na komputerze, tablecie, czy telefonie komórkowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień Sklepu Internetowego wybranych przez użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Piksel to kod oprogramowania, który pozwala śledzić osoby odwiedzające Sklep Internetowy i ich zachowanie na stronach internetowych, na których rozmieszczono piksele. Może to być podstawowe śledzenie, czy dana osoba odwiedziła Sklep Internetowy, aż do szczegółowego śledzenia działań, takich jak dodanie produktu do koszyka, wybranie produktu, wysłanie formularza itp. Piksel może przesłać zgromadzone informacje stronie trzeciej, tj. do dostawcy kodu.

3. W jakim celu wykorzystujemy cookies?

Wykorzystujemy stosowane przez nas cookies i inne technologie internetowe do:

- a. zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności naszego Sklepu Internetowego;
- b. dostosowania zawartości Sklepu Internetowego do preferencji Klienta, Usługobiorcy, Gościa lub Osoby Odwiedzającej oraz optymalizacji korzystania ze Sklepu Internetowego. Pliki te umożliwiają zapisanie wyborów użytkownika co do języka, przeglądarki, ustawień wybranych elementów Sklepu Internetowego czy rezygnacji z profilowanych reklam, a także zapisanie informacji o lokalizacji użytkownika;
- c. do zapewnienia ułatwienia logowania się do Konta Klienta;
- d. analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Osoby Odwiedzające korzystają z jej funkcjonalności, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- e. w celach reklamowych (w tym remarketingu, retargetingu) i łączenia się z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej za pomocą narzędzia Google Ads, mającej dostarczać Osobom Odwiedzającym i Klientom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Sklepu Internetowego (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies), tj. u naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla naszych odbiorców, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Klient, Usługobiorcy, Gościa i Osoba Odwiedzająca może zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał już na naszej stronie.

4. Czy w ramach plików cookies przetwarzane są dane osobowe?

Tak, wybrane pliki cookies mogą w niektórych sytuacjach przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na stronie naszego Sklepu Internetowego odbywa się w celach zapewnienia

funkcjonowania strony, dostosowania Sklepu Internetowego do preferencji Gościa, Usługobiorcy, Osoby Odwiedzającej i Klienta, czy celach analitycznych. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Pragniemy zwrócić uwagę, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach reklamowych, statystycznych będzie zawsze Państwa dodatkowa i wyraźna zgoda, wyrażona poprzez dokonanie wyboru i zaznaczenie checkboxa podczas procesu wyrażania zgody na cookies.

Gdy Osoba Odwiedzająca, Gość, Usługobiorca lub Klient korzysta ze Sklepu Internetowego stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jego przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnej Osobie Odwiedzającej, Gościowi, Usługobiorcy lub Klientowi, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Sklepie Internetowym, czy konkretnym adresem e-mail - a tym samym zostać uznane za dane osobowe.

5. Jeśli cookies przetwarza dane osobowe, czy wówczas znajduje zastosowanie Polityka prywatności?

Tak, w stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności Sklepu Internetowego odnoszące się do danych osobowych, w szczególności dotyczące praw osoby, której dane dotyczą.

6. Czy muszę wyrazić zgodę na stosowanie cookies?

Podczas pierwszej wizyty w Sklepie Internetowym wyświetlana jest Państwu informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Mogą się Państwo na nie zgodzić lub nie. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na używanie przez nas plików cookies, wówczas będziemy stosować tylko niezbędne, techniczne cookies, konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony. Cookies, które nie należą do grupy plików technicznych, zostaną załadowane dopiero po wyrażeniu przez Państwa zgody na cookies (klauzula *opt-in*).

7. Czy mogę zmienić zdanie odnośnie stosowanie cookies?

Oczywiście, że tak. Jeśli została wyrażona zgoda na używanie przez nas cookies, w każdej chwili mogą Państwo zmienić zdanie i nie wyrazić zgody, by w przyszłości były one stosowane. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Należy mieć jednak na względzie, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze Sklepu Internetowego, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

8. W jaki sposób mogę dodatkowo zarządzać swoją prywatnością?

Jeżeli chcesz dodatkowo zarządzać swoją prywatnością, zamieszczamy listę narzędzi, które mogą być pomocne:

- a. ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
 - Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie.
 - Internet Explorer pliki cookies można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność;
 - Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność.
- b. wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np.

- ghostery,
- c. dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
- d. tryb incognito w przeglądarce internetowej,
- e. ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com,
- f. mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
- g. Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,
- h. Google Ads Settings: <https://adssettings.google.com/>
- i. Facebook Ads Settings: <https://www.facebook.com/ads/settings>,

9. Czy cookies są szkodliwe?

Wykorzystywane przez nas pliki cookies nie są szkodliwe ani dla Gościa, Usługobiorcy, Osoby Odwiedzającej i Klienta, ani dla komputera, telefonu komórkowego czy urządzenia końcowego wykorzystywanego przez nie, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach.

Tzw. nieszkodliwe cookies są niezbędne do poprawnego działania Sklepu Internetowego, potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika.

Na naszej Stronie korzystamy również z tzw. cookies badających, które wykorzystujemy do śledzenia Osób Odwiedzających stronę, jednak nie obejmują informacji pozwalających (bez posiadania innych danych) zidentyfikować konkretnego użytkownika. W określonych sytuacjach stosujemy profilowanie, o czym więcej w pkt. 12.

10. Jakie stosujemy cookies własne?

Cookies własne (ang. first party cookies) wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu Internetowego. Nasze cookies mają za zadanie ułatwić Państwu korzystanie z naszego Sklepu Internetowego, a w szczególności z funkcjonalności Sklepu.

11. Czy stosujemy cookies podmiotów trzecich?

Tak. Nasz Sklep Internetowy, w celu optymalizacji jej funkcjonowania, korzysta również z cookies podmiotów trzecich (ang. third-party cookies). Cookies podmiotów trzecich stosujemy również w celach analitycznych, i statystycznych. Cookies pozwalają nam również dostosować reklamę i treści marketingowe do Państwa upodobań. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości Sklepu Internetowego.

12. Czy korzystamy z profilowania?

Tak. Dzięki cookies stosowanym w Sklepie Internetowym możliwe jest zapoznanie się przez Administratora z preferencjami Osoby Odwiedzającej, Klienta lub Gościa - np. poprzez analizę tego jak często odwiedza Sklep Internetowy oraz czy i jakie produkty kupuje. Profilowanie dotyczy w szczególności osób zalogowanych, czyli Klientów. Analiza zachowań w Internecie pomaga lepiej zrozumieć Państwa zwyczaje i oczekiwania oraz dostosować się do Waszych potrzeb i zainteresowań.

W oparciu o pliki cookies, Administrator posługuje się również technologią pozwalającą na dotarcie z przekazem reklamowym do Osób Odwiedzających, które wcześniej odwiedziły Sklep Internetowy, podczas korzystania przez nie z innych stron internetowych, za pomocą narzędzia Google Ads.

13. Jakie konkretnie cookies, piksele i narzędzia informatyczne stosujemy?

Google Analytics. Korzystamy z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu tworzymy statystyki i analizy w celu ulepszenia działania Sklepu Internetowego.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej Strony. Co ważne, mamy włączoną anonimizację IP. Dlatego też, Google nie otrzymuje od nas danych osobowych, które mogłyby zostać oparte na numerze IP w połączeniu z innymi danymi o Osobach Odwiedzających lub Klientach.

W ramach Google Analytics zbieramy dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. Zgromadzone informacje, nie będące jednak danymi osobowymi, są najczęściej przekazywane do serwera Google w USA i tam przechowywane.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opracowanym przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Google Ads (poprzednio Google Adwords)- konwersja i remarketing. Korzystamy z narzędzia Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu przyciągamy uwagę do naszych treści oraz ofert za pomocą materiałów reklamowych na zewnętrznych stronach internetowych. Analizujemy dane z kampanii reklamowych, w celu optymalizacji działań reklamowych. Materiały reklamowe są dostarczone przez Google za pomocą tzw. „Ad Servers”. W tym celu, używamy cookies serwerowych, za pomocą których określone parametry mierzenia sukcesu dotarcia do odbiorców, takie jak zamieszczanie reklam lub kliknięć użytkowników mogą być mierzone. Jeśli wejdziesz Państwo na naszą stronę internetową przez reklamę Google, Google Ads przechowa plik cookie na Państwa urządzeniu. Dla tych plików cookies, w celu analizy wartości, są zazwyczaj przechowywane: unikalny identyfikator cookie, liczba wyświetleń na jedno lokowanie reklamy (częstotliwość), ostatnie wyświetlenie (istotne dla konwersji po wyświetleniu) oraz informacja opt-out (oznaczenie, który użytkownik nie życzy sobie by był dalej uwzględniany). Pliki cookies pozwalają Google na rozpoznawanie Państwa przeglądarki internetowej. Nie zbieramy ani nie przetwarzamy jakichkolwiek danych osobowych na podstawie w/w środków reklamowych. Nie uzyskujemy innych danych, nie możemy identyfikować użytkowników na podstawie uzyskanych informacji. Z uwagi na użyte narzędzia marketingowe, Państwa przeglądarka automatycznie rozpoczyna połączenie z serwerem Google. Nawet jeśli nie są Państwo zarejestrowani w żadnej usłudze Google lub nie są Państwo zalogowani, istnieje możliwość, że dostawcy sieci mogą pozyskać i przechowywać Państwa adres IP.

Używamy również narzędzia remarketingu w Google Ads, która umożliwia prezentowanie użytkownikom naszej strony internetowej reklam opartych na ich zainteresowaniach z innych stron internetowych należących do sieci reklamowej Google. W tym celu Google przechowuje cookies w przeglądarkach użytkowników, którzy odwiedzają określone serwisy Google lub strony internetowe w Google Display Network, by w unikalny sposób zidentyfikować przeglądarkę internetową na konkretnym urządzeniu.

Zachęcamy do zapoznania się z dokumentów dot. RODO i Google Ads: https://ads.google.com/intl/pl_pl/home/faq/gdpr/.

Facebook - Korzystamy również z narzędzi marketingowych oraz Chatu dostarczanych przez Meta Platforms Ireland., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia

(„Facebook“). W ramach tych narzędzi kierujemy do Państwa reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów.

W celu kierowania do Państwa reklam spersonalizowanych pod kątem Państwa zachowań na naszej Stronie, korzystamy z Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej Strony w zakresie przeglądanych stron.

Nie przekazujemy danych osobowych. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Państwa identyfikację. Pozwalają nam wyłącznie uzyskać informacje jakie działania zostały podjęte w ramach naszej Strony. Zwracamy jednak uwagę, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Państwie zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Obecnie Pixel Facebooka oddziałuje również na dane z Instagrama. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

Hotjar - Nasz Sklep Internetowy korzysta z rozwiązań dostarczanych przez Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Hotjar pozwala nam na analizowanie zachowań użytkowników odwiedzających naszą witrynę. Hotjar kompletuje informacje o sposobie korzystania użytkowników z witryny, które są generowane za pomocą kodu śledzącego oraz plików cookies, a następnie są one przesyłane i przechowywane na serwerach Hotjar. Kod śledzący Hotjar może zbierać następujące kategorie informacji: adres IP urządzenia (ale w sposób zakodowany i uniemożliwiający identyfikację użytkownika), adres email oraz imię i nazwisko użytkownika, rodzaj urządzenia wraz z jego parametrami oraz rodzaj przeglądarki, lokalizacja (tylko nazwa kraju z którego nastąpiło połączenie). Zebrane dane wykorzystujemy w celu analizowania i rozwoju naszej strony internetowej. Pliki cookies wykorzystywane przez Hotjar mają zróżnicowany czas trwania - niektóre wygasają po 365 dniach (cookies trwałe), niektóre zaraz po zakończeniu sesji (cookies sesyjne). Hotjar zapewnia również funkcjonowanie powiadomień PUSH.

Z polityką prywatności naszego partnera możesz zapoznać się tutaj:
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Clarity - korzystamy również z programu Clarity dostarczanego przez firmę Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Pozwala nam on sprawdzać jakie zachowania podejmują użytkownicy na naszej stronie, a co z tym idzie jak lepiej ją do nich dostosować. Clarity zbiera też informacje techniczne na temat urządzeń wykorzystywanych do wizyty na naszej Stronie internetowej w szczególności ich modelu i wersji systemowej.

Z polityką prywatności naszego partnera możesz zapoznać się tutaj:
<https://privacy.microsoft.com/pl-PL/privacystatement>

Pinterest - w ramach naszego Sklepu Internetowego korzystamy z rozwiązań dostarczonych przez Pinterest, Inc. z siedzibą pod adresem: 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA. Jednak zgodnie z Polityką Prywatności naszego partnera za przetwarzanie danych osobowych osób zamieszkujących EOG, Szwajcarię lub Wielką Brytanię odpowiada Pinterest Europe Ltd. z siedzibą pod adresem: Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland. Dzięki współpracy z naszym partnerem badamy zachowania osób odwiedzających stronę np. pod kątem konwersji naszych działań reklamowych.

Więcej informacji nt. przetwarzani danych przez naszego partnera znajdziesz pod tym linkiem:

<https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>

Euvic 360 e-com - współpracujemy również z Euvic360e-com sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, KRS: 0000431214, NIP: 5272491776, REGON: 140328367. Dzięki współpracy z naszym partnerem możesz na naszej stronie znaleźć więcej reklam oraz lepiej zarządzamy ruchem na naszej stronie internetowej.

Więcej informacji nt. przetwarzani danych przez naszego partnera znajdziesz pod tym linkiem:

https://euvic360e-com.pl/wp-content/uploads/2023/04/polityka-prywatnosci_13042023.pdf

14. Jak długo przechowujemy cookies zawierające dane osobowe?

W zależności od rodzaju, celu i podstawy prawnej przetwarzania plików cookies czas przechowywania plików cookies wynosi od 1 sesji do 2 lat.

Zebrane przez nas pliki cookies zawierające dane osobowe Osoby Odwiedzającej niebędącej Klientem, będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu. Administrator może usunąć Dane Osobowe, jeśli przez 2 lata nie zostaną one wykorzystane do celów marketingowych chyba, że przepisy prawa będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania danych osobowych.

Część danych osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Osoba Odwiedzająca miała wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.